

ZÁSADY POUŽÍVANIA COOKIES NA WEBSTRÁNKE

I. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom webstránky je:

Zyoora Insight, s.r.o.

Veľkoblahovská cesta 985, 929 01 Dunajská Streda

IČO: 56 690 959

za ktorú koná konateľ – Zsolt Nagy alebo Nicolas Dárius Nagy (ďalej len „**My**“).

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať

- o email: info@zyoora.com
- o telefón: +421/915/436 996
- o alebo poštou na adresu nášho sídla.

II. Účel spracúvania cookies

Pod pojmom cookies sa rozumejú malé textové súbory, ktoré webový server ukladá do Vášho koncového zariadenia pri návšteve a prezeraní našich webových stránok. Používajú sa za účelom ukladania údajov o užívateľovi a jeho nastaveniach, takže nie je potrebné, aby webová stránka tieto informácie opakovane požadovala. Súbory cookies sú jednoduché súbory, ktorých oprávnenie nezahŕňa vykonať zmenu v programe a ani iné úlohy. Taktiež neumožňujú prístup do Vášho počítača. Súbory cookies dokážu ukladať iba text, ktorý je vždy anonymný. Naša spoločnosť nikdy neukladá do súboru cookies žiadne osobné údaje. Prostredníctvom cookies dokážeme ako prevádzkovateľ webstránky zabezpečovať korektnú funkčnosť svojej webstránky a rôzne jej funkcie.

Na našej webstránke spracúvame:

- **nevyhnutné cookies** - tieto sú rovnako označované aj ako funkčné či esenciálne či technické cookies. Tie sú také cookies, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správ prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ. Tieto cookies do Vášho zariadenia ukladá náš webový server a iné webové servery k týmto súborom nemajú prístup. Nevyhnutné cookies zabezpečujú správne fungovanie webstránky a majú tiež za účel zvýšenie užívateľského komfortu Vás ako návštevníka webstránky. Nevyhnutné cookies zabezpečujú, aby správne fungovalo nielen prezeranie webstránky, ale aby správne fungovali aj funkcionality, ktoré majú slúžiť návštevníkovi webstránky. Používame tieto nevyhnutné cookies:
 - i. Autentifikačné cookies
 - ii. Cookies, ktoré ukladajú produkty v košíku
 - iii. Bezpečnostné cookies
 - iv. Cookies na vyrovnanie záťaže
 - v. Cookies na preferenciu jazyka
 - vi. Cookies na zdieľanie sociálnych sietí
 - vii. Cookies z „live chatov“
 - viii. Cookies, že používateľ bol informovaný/akceptoval cookies
 - ix. Cookies, ktoré sa týkajú prečítania či zrušenia Informácií podľa GDPR
- **analytické cookies** – tie sa tiež označujú ako štatistické cookies, tieto cookies zhromažďujú údaje o tom, ako návštevníci webstránky danú webstránku používajú. Analytické štatistiky

pomáhajú nám ako vlastníkovi webu a aplikácií pochopiť, ako ľudia používajú našu webstránku. Vďaka analytickým cookies vieme napríklad:

- i. koľko ľudí navštívilo webstránku
- ii. koľko ľudí opustilo webstránku po prezretí prvej stránky
- iii. koľko ľudí si prezrelo viac podstránok danej webstránky
- iv. aké sú zdroje objednávok
- v. aké činnosti vykonali daní návštevníci na webstránke
- vi. ako dlho sa ľudia zdržali na webstránke
- vii. a iné informácie.

Na základe týchto informácií sa môžeme lepšie rozhodovať ohľadom webstránky (ktorý obsah webstránky je dobrý a účinný, ktorý obsah je naopak málo výkonný a treba ho vylepšiť a pod.). Analýzu správania sa používateľov webstránky nám poskytuje služba **Google Analytics**. Podrobnosti k fungovaniu tejto služby môžete nájsť na

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008

Po príchode užívateľa na webstránku sa v jeho prehliadači uloží cookies s unikátnym ID. Na základe tohto unikátneho ID vie Google Analytics priradiť všetky nasledovné akcie tohto návštevníka, danému návštevníkovi.

marketingové/sledovacie cookies – tieto cookies ukladajú informácie o chovaní návštevníka webstránky, ktoré získavajú neustálym sledovaním jeho zvyklostí pri prezeraní webu. To umožňuje vytvorenie špecifického užívateľského profilu, ktorý umožní webovej stránke zobrazovať reklamu, ktorá je relevantná pre jednotlivého užívateľa, a tým hodnotnejšia pre vydavateľov a inzerentov tretích strán. Môžu to byť naše cookie alebo cookies tretej strany (skôr ide o cookies tretích strán).

Sledovanie chovania používateľov webstránky nám poskytuje služba **Google Ads**.

Podrobnosti k fungovaniu tejto služby môžete nájsť na linku

[Váš sprievodca službou Google Ads - Google Ads Pomocník](#)

III.

Právny základ spracúvania cookies

Právnym základom, na základe ktorého spracúvame **nevyhnutné cookies** je zákon, konkrétne ide o ustanovenie § 109 ods. 8) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Uvedené zákonné ustanovenie hovorí:

„Každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil preukázateľný súhlas. Povinnosť získania súhlasu sa nevzťahuje na orgán činný v trestnom konaní a iný orgán štátu. To nebráni technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.“

Právnym základom, na základe ktorého spracúvame **analytické cookies** je Váš súhlas, ktorý máte možnosť udeliť pri prvej návšteve našej webstránky. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať pomocou na to určenej funkcionality webstránky, ktorá funkcionality je rýchlo a bezproblémovo dostupná.

Právnym základom, na základe ktorého spracúvame **marketingové/sledovacie cookies** je Váš súhlas, ktorý máte možnosť udeliť pri prvej návšteve našej webstránky. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať pomocou na to určenej funkcionality webstránky, ktorá funkcionality je rýchlo a bezproblémovo dostupná.

IV.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcov

Nami spracúvané **nevyhnutné cookies** sa nesprístupňujú a neposkytujú žiadnemu príjemcovi, tieto cookies spracúvame my sami, vlastnými prostriedkami, pre svoje vlastné potreby.

Nami spracúvané **analytické cookies** sa sprístupňujú spoločnosti Google (službe Google Analytics).

Nami spracúvané **marketingové/sledovacie cookies** sa sprístupňujú spoločnosti Google (službe Google Ads).

V.

Prenos cookies do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Nami spracúvané cookies nie sú prenesené a nie sú žiadnym spôsobom poskytnuté do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

VI.

Doba uchovávania cookies

Z časového hľadiska využívame

- **dočasné cookies** – tieto cookies sú platné iba počas Vašej návštevy na našej webstránke (tzv. počas relácie). Po ukončení prehliadania, odchode z našej webstránky, alebo zatvorení prehliadača tieto cookies vo Vašom počítači neostávajú uložené
- **trvalé cookies** - tieto cookies ostávajú v prehliadači Vášho počítača uložené aj po ukončení prehliadania, odchode z našej webstránky, alebo zatvorení prehliadača. Doba uloženia týchto cookies je uvedená nižšie, pričom platí všeobecné pravidlo, že cookies uchováame po nevyhnutnú dobu
 - nami spracúvané **nevyhnutné cookies** uchováame po nevyhnutnú dobu nami stanovenú, konkrétne
 - i. Autentifikačné cookies – po dobu 1 roka od prvého prihlásenia na webstránku
 - ii. Cookies, ktoré ukladajú produkty v košíku – po dobu 1 roka od prvého prihlásenia
 - iii. Bezpečnostné cookies - po dobu 1 roka od prvého prihlásenia
 - iv. Cookies na vyrovnanie záťaže - po dobu 4 mesiace od prvého prihlásenia
 - v. Cookies na preferenciu jazyka - po dobu 1 roka od prvého prihlásenia na webstránku
 - vi. Cookies na zdieľanie sociálnych sietí - po dobu 1 roka od prvého prihlásenia
 - vii. Cookies z „live chatov“ - po dobu 4 mesiacov od prvého prihlásenia
 - viii. Cookies, že používateľ bol informovaný/akceptoval cookies – po dobu 1 roka od prvého prihlásenia na webstránku
 - ix. Cookies, ktoré sa týkajú prečítania či zrušenia Informácií podľa GDPR - po dobu 1 roka od prvého prihlásenia na webstránku
 - nami spracúvané **analytické cookies** uchováame po dobu 1 roka od prvého prihlásenia
 - nami spracúvané **marketingové/sledovacie cookies** uchováame po dobu 4 mesiacov od prvého prihlásenia.

VII.

Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte tieto práva pri spracúvaní cookies z našej strany:

- **právo odvolať súhlas** – súhlas na spracúvanie údajov pri analytických a marketingových/sledovacích cookies môžete kedykoľvek odvolať, pomocou na to určenej a rýchlo dostupnej funkcionality našej webstránky. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov, ktoré sme na jeho základe už spracúvali.
- **právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu** - ak sa domnievate, že cookies spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24, email: e-podatelna@teleoff.gov.sk
- **právo na prístup k údajom** - máte právo na poskytnutie kópie údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii v súvislosti so spracúvaním cookies, ako aj na informácie o tom, ako takéto údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné
- **právo na opravu údajov** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré máme k dispozícii v súvislosti so spracúvaním cookies. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili
- **právo na výmaz osobných údajov** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich údajov, napríklad v prípade, ak údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše údaje nepotrebujeme využívať
- **právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

VIII.

Profilovanie. Automatizované rozhodovanie

Pri spracúvaní **nevyhnutných cookies** a ani **analytických cookies** nevykonávame žiadne profilovanie. Pri spracúvaní **marketingových/sledovacích cookies** sa vykonáva profilovanie v obmedzenom rozsahu. Pri spracúvaní **nevyhnutných cookies**, ani **analytických cookies** a ani **marketingových/sledovacích cookies** sa nevykonáva žiadne rozhodovanie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní údajov.

IX.

Informácia, či je poskytovanie údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou

Poskytovanie nevyhnutných cookies z Vašej strany nie je zmluvnou požiadavkou a ani zákonnou požiadavkou, avšak ich spracúvanie nám umožňuje zákon.

Poskytovanie analytických cookies z Vašej strany nie je zmluvnou požiadavkou ani zákonnou požiadavkou.

Poskytovanie marketingových/sledovacích cookies z Vašej strany nie je zmluvnou požiadavkou ani zákonnou požiadavkou.

X.

Informácia, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť cookies, ako aj o možných následkoch neposkytnutia cookies

Nie ste povinný poskytnúť nám údaje pri spracúvaní nevyhnutných cookies, Vaše odmietnutie ale môže mať určité následky. Ak odmietnete spracovanie nevyhnutných cookies, môže to mať za následok nesprávne fungovanie webstránky, alebo obmedzenie funkcionality webstránky.

Nie ste povinný poskytnúť nám údaje pri spracúvaní analytických cookies.

Nie ste povinný poskytnúť nám údaje pri spracúvaní marketingových/sledovacích cookies.

XI.

Informácie o spracúvaní na iný účel

Údaje získané pri spracúvaní cookies nie sú použité na žiaden iný účel. Pôvodný účel (čl. II.) zostáva nedotknutý.